

Описание процесса разработки, а также процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО “Платформа “ИнфоХит”, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО “Платформа “ИнфоХит”, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1. Проектирование

1.1. Цель: Реализация платформы для сравнения и выбора онлайн-курсов представленных на рынке. Организация возможности покупки и изучения курсов прямо на платформе. Создать проект с возможностью удобного, массового добавления и обновления информации из панели администратора, а также точечного редактирования информации непосредственно на готовых страницах сайта.

1.2. Выходы: Проект базируется на сервере под управлением Debian. В качестве основы для бэкенд и фронтенд используем 1С-Битрикс: Управление сайтом. Для реализации быстрого поиска по сайту используем движатель sphinx. В качестве баз данных используем MySQL и ClickHouse. Кэширование осуществляется стандартными механизмами Bitrix.

1.3. Виды деятельности и задачи: все виды деятельности и задачи выполняются.

2. Оценивание архитектуры

- 2.1. Прослеживаемость системных требований (соблюдено);
- 2.2. Согласованность с системными требованиями (соблюдено);
- 2.3. Приспособленность стандартов и методов проектирования (соблюдено)
- 2.4. Осуществимость программных составных частей, полностью удовлетворяющих назначенным требованиям (соблюдено);
- 2.5. Осуществимость функционирования и сопровождения (соблюдено).

Все критерии оценивания соблюдены. Цель процесса достигнута.

3. Конструирование

3.1. Цель: создать исполняемые программные блоки, которые должным образом отражают проектирование программных средств.

3.2. Выходы:

В результате успешного осуществления процесса конструирования программных средств

было создано:

- 3.2.1. Развернутый облачный сервер на базе Debian;
- 3.2.2. Установленный образ системы 1С-Битрикс: Управление сайтом;
- 3.2.3. Создан бэкенд проекта;
- 3.2.4. Создан фронтенд проекта.
- 3.3. Виды деятельности и задачи:

4. Сборка

- 3.3.1. Настройка окружения, установка всех компонентов будущей системы.
- 3.3.2. Создана структура бэкенда, все таблицы базы данных для основных сущностей проекта, а также Api для работы с ними;
- 3.3.3. Отрисованы макеты основных типов страниц проекта;
- 3.3.4. Сверстаны все блоки и элементы используемые в макетах;
- 3.3.5. Созданы каркасы страниц из блоков.
- 4.1. Цель: соединить все модули проекта и запустить для дальнейшего тестирования.
- 4.2. Выходы: проект успешно запущен.
- 4.3. Виды деятельности и задачи:
 - 4.3.1. Верстка интегрирована в шаблоны системы 1С-Битрикс: Управление сайтом;
 - 4.3.2. Создана структура URL-адресов для страниц проекта. Размещены компоненты для отображения всех типов страниц.
 - 4.3.3. Настроен модуль поискового двигателя sphinx и подключен к бэкенду;
 - 4.3.4. Настроен сборщик frontend на базе рnpm, vite, TypeScript и VueJS для использования в динамических компонентах, а также для быстрой разработки и верстки будущих компонентов.

5. Тестирование

- 5.1. Цель: Произвести тестирование программной системы.
- 5.2. Выходы: Тестирование модулей системы было произведено в полном объеме
- 5.3. Виды деятельности и задачи:
 - 5.3.1. Проект наполнен демо-контентом для тестирования всех типовых страниц и компонентов;
 - 5.3.2. Произведено тестирование бэкенда в связке с фронтендом;
 - 5.3.3. Произведено тестирование административной панели и массового наполнения сущностей;
 - 5.3.4. Произведено тестирование быстрого редактирования готовых страниц;
 - 5.3.5. Произведено тестирование поиска по проекту;
 - 5.3.6. Произведено тестирование производительности загрузки всех типов страниц и внесены корректировки для оптимизации;
 - 5.3.7. Все исключения обработаны и выдаются пользователю в корректном виде, не

нарушая работоспособность всего проекта в целом, а также его отдельных модулей.

6. Менеджмент конфигурации ПО

6.1. Цель: Установление и сопровождение целостности программных составных частей процесса или проекта и обеспечении их доступности для заинтересованных сторон.

6.2. Выходы:

6.2.1. Была разработана стратегия менеджмента конфигурации программных средств;

6.2.2. Составные части, порождаемые процессом или проектом, идентифицированы, определяются и вводятся в базовую линию;

6.2.3. Контролируются модификации и выпуски этих составных частей; обеспечивается доступность модификаций и выпусков для заинтересованных сторон;

6.2.4. Регистрируется и сообщается статус составных частей и модификаций;

6.2.5. Завершенность и согласованность составных частей;

6.2.6. Контролируются хранение, обработка и поставка составных частей.

6.3. Виды деятельности и задачи:

Проект должен осуществлять следующие виды деятельности в соответствии с принятыми в организации политиками и процедурами в отношении процесса менеджмента конфигурации программных средств.

6.3.1. Реализация процесса: разработан план менеджмента конфигурации программных средств.

6.3.2. Идентификация конфигурации: установлена схема для идентификации программных составных частей, а их версии контролируются в рамках проекта.

6.3.3. Управление конфигурацией:

- идентификация и регистрация заявок на изменения;
- анализ и оценка изменений;
- принятие или отклонение заявок;
- реализация, верификация и выпуск модифицированной составной части.

6.3.4. Оценка конфигурации: структура и код отражают техническое описание, все программные составные части завершены относительно заданных требований.

7. Процесс решения проблем в ПО

7.1. Цель: обеспечение гарантии того, что все выявленные проблемы идентифицируются, анализируются, контролируются и подвергаются менеджменту для осуществления их решения.

7.2. Выходы:

7.2.1. разрабатывается стратегия менеджмента проблем;

7.2.2. проблемы регистрируются, идентифицируются и классифицируются;

7.2.3. проблемы анализируются и оцениваются для определения приемлемого решения (решений);

- 7.2.4. выполняется решение проблем;
- 7.2.5. проблемы отслеживаются вплоть до их закрытия;
- 7.2.6. известно текущее состояние всех зафиксированных проблем.
- 7.3. Виды деятельности и задачи
 - 7.3.1. логирование ошибок;
 - 7.3.2. составление отчета об ошибке;
 - 7.3.3. уведомление ответственных лиц об ошибках программной системы.

8. Совершенствование программного обеспечения

- 8.1. Цель: непрерывное улучшение результативности и эффективности ПО.
- 8.2. Работа по совершенствованию ПО включает в себя три основных направления:
 - повышение качества и надежности ПО — устранение ошибок разработки;
 - актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО — рефакторинг старого кода.
 - создание новых функциональных модулей, согласно выявленным потребностям пользователей.
- 8.3. В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:
 - 8.3.1. совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
 - 8.3.2. совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия.
- 8.4. Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:
 - 8.4.1. изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
 - 8.4.2. исключение устаревших функций.
- 8.5. Создание новых функциональных модулей, включает в себя:
 - 8.5.1. изучение потребностей пользователей ПО;
 - 8.5.2. анализ сложности разработки и важности внедрения, выбор приоритетных задач;
 - 8.5.3. написание кода новых модулей и внедрение их в ПО; 8.5.4. тестирование и анализ результата.

Для поддержки и развития системы требуются специалисты

1. Бэкенд : PHP, Bitrix БУС, MySQL, ClickHouse, docker;
2. Фронтенд - HTML, SCSS, VueJS.
3. Сисадмин linux на уровне развертки демонов, настройки mysql, nginx;
4. Менеджеры первой линии технической поддержки - должны обладать грамотной речью, внимательностью, специальных компетенций не требуется.

Контакты и поддержка

E-mail: admin@info-hit.ru;

Тел. : +7 912 675 02 64 — Главный разработчик

Время работы: ПН-ПТ с 9:00 до 18:00 (Мск)